

LIVRE BLANC

La gestion des comptes numériques après un décès Guide pratique pour les héritiers et proches en France

Table des matières

Introduction.....	2
La législation et les droits des héritiers.....	2
Chapitre 1 : Les documents nécessaires en France.....	4
Chapitre 2 : Les réseaux sociaux.....	5
Chapitre 3 : Les comptes email.....	8
Chapitre 4 : Les autres comptes importants.....	10
Comptes bancaires en ligne.....	10
Comptes de streaming (Netflix, Spotify, Amazon Prime).....	10
Comptes de cloud (Dropbox, Google Drive, iCloud).....	11
Chapitre 5 : Tableau récapitulatif des délais et difficultés.....	12
Temps moyen pour traiter tous les comptes.....	13
Les sites de e-commerce avec crédits ou abonnements.....	13
Les comptes de cryptomonnaies et portefeuilles numériques.....	13
Chapitre 6 : Conseils pratiques pour faciliter les démarches.....	15
Anticipez avec un coffre-fort numérique.....	15
Conservez les codes de récupération 2FA.....	15
Informez vos proches.....	15
Centralisez les documents.....	15
Soyez patient.....	15
Chapitre 7 : Cas particulier – La personne active professionnellement.....	16
Les comptes professionnels à traiter.....	16
Temps moyen supplémentaire pour une personne active.....	17
Conseils spécifiques pour les comptes professionnels.....	17
Chapitre 8 : Récupération via les coffres-forts numériques de mots de passe.....	19
Asfaly.....	19
1Password.....	20
LastPass.....	20
Dashlane.....	21
Bitwarden.....	21
KeePass (solution locale).....	22
Tableau comparatif des coffres-forts numériques.....	22
Temps moyen pour récupérer les données via un coffre-fort numérique.....	23
Avantages de la récupération via coffre-fort numérique.....	23
Conclusion.....	24

Introduction

La gestion des comptes numériques après un décès est devenue un enjeu majeur pour les familles françaises. Avec en moyenne 150 à 200 comptes en ligne par adulte, les héritiers se retrouvent confrontés à un véritable casse-tête administratif et technique. Ce livre blanc a pour objectif de vous guider pas à pas dans la fermeture ou la récupération des comptes numériques d'un proche défunt, en vous donnant toutes les informations pratiques, les difficultés techniques à anticiper, et les documents nécessaires pour chaque démarche.

Le temps nécessaire pour gérer l'ensemble des comptes numériques d'un défunt est considérable. En moyenne, il faut compter entre 15 et 25 heures de travail administratif pour une personne retraitée, et entre 25 et 40 heures pour une personne encore en activité professionnelle. Ce temps se répartit sur une période de 2 à 6 mois, en fonction des délais de traitement de chaque plateforme. Si le défunt a utilisé un coffre-fort numérique comme Asfaly pour préparer sa succession, ce temps peut être réduit à seulement 30 minutes à 2 heures de travail actif, avec un délai d'attente de validation de 24 à 72 heures. La différence est donc majeure entre une succession numérique préparée et une succession non préparée, ce qui souligne l'importance d'anticiper cette démarche de son vivant.

La législation et les droits des héritiers

Ce que dit la loi française :

- Les héritiers ont le droit d'accéder aux données du défunt (loi pour une République numérique de 2016)
- Les héritiers peuvent demander la suppression des comptes
- Les héritiers ne peuvent pas accéder aux communications privées (emails, messages) sans autorisation spécifique
- Le RGPD ne s'applique pas aux personnes décédées (c'est la loi française qui prend le relais)

Limites :

- Certaines plateformes refusent l'accès même aux héritiers (protection de la vie privée du défunt)
- Les communications privées (emails, messages) sont souvent considérées comme inaccessibles
- Les licences numériques (jeux, musique, films) ne sont pas transférables

Chapitre 1 : Les documents nécessaires en France

Avant de commencer toute démarche, il est essentiel de réunir les documents officiels requis par la loi française. Ces documents seront demandés par la plupart des plateformes pour valider votre demande.

L'acte de décès

L'acte de décès est le document fondamental. Il est délivré par la mairie du lieu de décès ou par la mairie du lieu de naissance si le décès a eu lieu à l'étranger. Vous pouvez en obtenir plusieurs copies, car vous en aurez besoin pour chaque plateforme.

La pièce d'identité de l'héritier

Votre carte d'identité ou passeport en cours de validité est requis pour prouver votre identité. Une copie recto-verso est généralement suffisante.

Le justificatif de lien de parenté

Selon les plateformes, vous devrez fournir un justificatif de votre lien de parenté avec le défunt. Cela peut être un acte de naissance, un acte de mariage, ou un certificat de famille.

Le certificat d'hérédité

Délivré par un notaire ou par la mairie, ce certificat prouve que vous êtes bien héritier du défunt. Il est requis pour les démarches bancaires et certaines plateformes sensibles.

Le testament (si applicable)

Si le défunt a laissé un testament mentionnant des directives numériques, il est important de le fournir. Cela peut faciliter certaines démarches et prouver vos droits d'accès.

Chapitre 2 : Les réseaux sociaux

Facebook

Facebook propose deux options : la transformation du compte en espace souvenir ou sa suppression définitive.

Pour la transformation en espace souvenir :

- Temps de traitement : 2 à 4 semaines
- Documents requis : acte de décès, pièce d'identité du demandeur
- Procédure : Formulaire en ligne dédié
- Difficulté : Moyenne

Pour la suppression :

- Temps de traitement : 4 à 8 semaines
- Documents requis : acte de décès, pièce d'identité, justificatif de lien de parenté
- Procédure : Formulaire en ligne + envoi postal possible
- Difficulté : Moyenne

Problème 2FA : Si le compte était protégé par la double authentification, vous ne pourrez pas y accéder même avec le mot de passe. Facebook ne contourne jamais la 2FA, même avec un acte de décès.

Instagram

Instagram appartient à Facebook et suit des procédures similaires.

Pour la transformation du compte en espace souvenir :

- Temps de traitement : 2 à 4 semaines
- Documents requis : acte de décès, pièce d'identité
- Procédure : Formulaire en ligne
- Difficulté : Moyenne

Pour la suppression :

- Temps de traitement : 4 à 6 semaines
- Documents requis : acte de décès, pièce d'identité, justificatif de lien de parenté
- Procédure : Formulaire en ligne
- Difficulté : Moyenne

Problème 2FA : Comme Facebook, Instagram ne contourne pas la 2FA. Sans accès au téléphone du défunt, vous ne pourrez pas récupérer le compte.

Twitter (X)

Twitter propose uniquement la désactivation du compte d'un utilisateur décédé.

Pour la désactivation :

- Temps de traitement : 2 à 6 semaines
- Documents requis : acte de décès, pièce d'identité, justificatif de lien de parenté
- Procédure : Formulaire en ligne + email
- Difficulté : Élevée

Problème 2FA : Twitter est très strict sur la 2FA. Sans le code temporaire, aucune récupération n'est possible.

LinkedIn

LinkedIn permet de fermer le compte d'un membre décédé.

Pour la fermeture :

- Temps de traitement : 2 à 4 semaines
- Documents requis : acte de décès, pièce d'identité, justificatif de lien de parenté
- Procédure : Formulaire en ligne
- Difficulté : Moyenne

Problème 2FA : LinkedIn ne contourne pas la 2FA. Prévoyez d'avoir accès au téléphone du défunt.

TikTok

TikTok a mis en place une procédure spécifique pour les comptes de personnes décédées.

Pour la suppression :

- Temps de traitement : 4 à 8 semaines
- Documents requis : acte de décès, pièce d'identité, justificatif de lien de parenté
- Procédure : Formulaire en ligne
- Difficulté : Élevée

Problème 2FA : TikTok est très strict sur la sécurité. La 2FA est un obstacle majeur.

Snapchat

Snapchat ne propose pas de procédure officielle pour les comptes de personnes décédées.

Pour la suppression :

- Temps de traitement : Variable (4 à 12 semaines)
- Documents requis : acte de décès, pièce d'identité, justificatif de lien de parenté
- Procédure : Contact direct par email
- Difficulté : Très élevée

Problème 2FA : Snapchat ne répond pas toujours aux demandes des héritiers. La 2FA rend la récupération quasi impossible.

Chapitre 3 : Les comptes email

Gmail (Google)

Google propose un Gestionnaire de compte inactif qui permet de désigner un contact de confiance.

Avec le Gestionnaire de compte inactif :

- Temps de traitement : Immédiat après la période d'inactivité configurée
- Documents requis : Aucun (si le contact a été désigné)
- Procédure : Automatique
- Difficulté : Faible

Sans le Gestionnaire de compte inactif :

- Temps de traitement : 4 à 8 semaines
- Documents requis : acte de décès, pièce d'identité, justificatif de lien de parenté
- Procédure : Formulaire en ligne dédié
- Difficulté : Élevée

Problème 2FA : Google est très strict sur la 2FA. Sans le code temporaire ou les codes de récupération, l'accès est impossible.

Yahoo Mail

Yahoo propose une procédure pour les comptes de personnes décédées.

Pour la fermeture :

- Temps de traitement : 4 à 6 semaines
- Documents requis : acte de décès, pièce d'identité, justificatif de lien de parenté
- Procédure : Formulaire en ligne + fax ou email
- Difficulté : Élevée

Problème 2FA : Yahoo ne contourne pas la 2FA. Prévoyez d'avoir accès au téléphone du défunt.

Outlook (Live/Hotmail - Microsoft)

Microsoft propose une procédure pour les comptes de personnes décédées.

Pour la fermeture :

- Temps de traitement : 4 à 8 semaines
- Documents requis : acte de décès, pièce d'identité, justificatif de lien de parenté

- Procédure : Formulaire en ligne + envoi postal
- Difficulté : Élevée

Pour la récupération des données :

- Temps de traitement : 8 à 12 semaines
- Documents requis : acte de décès, pièce d'identité, certificat d'hérédité
- Procédure : Formulaire en ligne + envoi postal
- Difficulté : Très élevée

Problème 2FA : Microsoft est extrêmement strict sur la 2FA. Sans le code temporaire, aucune récupération n'est possible.

Bouygues Telecom

Bouygues Telecom propose une procédure pour les comptes de personnes décédées.

Pour la fermeture :

- Délai : 4 à 6 semaines
- Documents requis : acte de décès, pièce d'identité, justificatif de lien de parenté
- Procédure : Contact par téléphone (1064) ou en boutique
- Difficulté : Moyenne

Pour la récupération des données :

- Délai : 6 à 8 semaines
- Documents requis : acte de décès, pièce d'identité, certificat d'hérédité
- Procédure : Demande spécifique au service client
- Difficulté : Élevée

Problème 2FA : Bouygues Telecom peut contourner la 2FA avec les documents officiels, mais la procédure est longue et nécessite souvent un passage en boutique.

Free

Free ne propose pas de procédure officielle pour les comptes de personnes décédées.

Pour la fermeture :

- Temps de traitement : Variable (4 à 12 semaines)
- Documents requis : acte de décès, pièce d'identité, justificatif de lien de parenté
- Procédure : Contact direct par téléphone ou email
- Difficulté : Très élevée

Problème 2FA : Free ne répond pas toujours aux demandes des héritiers. La 2FA rend la récupération quasi impossible.

Orange

Orange propose une procédure pour les comptes de personnes décédées.

Pour la fermeture :

- Temps de traitement : 4 à 6 semaines
- Documents requis : acte de décès, pièce d'identité, justificatif de lien de parenté
- Procédure : Contact par téléphone ou en boutique
- Difficulté : Moyenne

Pour la récupération des emails :

- Temps de traitement : 6 à 8 semaines
- Documents requis : acte de décès, pièce d'identité, certificat d'hérédité
- Procédure : Demande spécifique
- Difficulté : Élevée

Problème 2FA : Orange peut contourner la 2FA avec les documents officiels, mais la procédure est longue.

Chapitre 4 : Les autres comptes importants

Comptes bancaires en ligne

Les banques en ligne ont des procédures strictes pour les comptes de personnes décédées.

Pour la fermeture :

- Temps de traitement : 4 à 8 semaines
- Documents requis : acte de décès, pièce d'identité, certificat d'hérédité, formulaire bancaire
- Procédure : Envoi postal ou en agence
- Difficulté : Élevée

Problème 2FA : Les banques ne contournent jamais la 2FA. Seul le notaire peut accéder aux comptes avec les documents officiels.

Comptes de streaming (Netflix, Spotify, Amazon Prime)

Ces services proposent des procédures simplifiées.

Pour la résiliation :

- Temps de traitement : 2 à 4 semaines
- Documents requis : acte de décès, pièce d'identité
- Procédure : Formulaire en ligne ou contact par email
- Difficulté : Faible

Problème 2FA : Généralement pas de 2FA sur ces comptes, la procédure est donc plus simple.

Comptes de cloud (Dropbox, Google Drive, iCloud)

Ces services ont des procédures variables.

Dropbox :

- Temps de traitement : 4 à 6 semaines
- Documents requis : acte de décès, pièce d'identité, justificatif de lien de parenté
- Procédure : Formulaire en ligne
- Difficulté : Moyenne

Google Drive :

- Temps de traitement : 4 à 8 semaines
- Documents requis : acte de décès, pièce d'identité, justificatif de lien de parenté
- Procédure : Formulaire en ligne dédié
- Difficulté : Élevée

iCloud :

- Temps de traitement : 8 à 12 semaines
- Documents requis : acte de décès, pièce d'identité, certificat d'hérédité
- Procédure : Formulaire en ligne + envoi postal
- Difficulté : Très élevée

Problème 2FA : Tous ces services sont très stricts sur la 2FA. Sans le code temporaire, l'accès est impossible.

Chapitre 5 : Tableau récapitulatif des délais et difficultés

Plateforme	Délai moyen	Difficulté	2FA bloquante
Facebook	2-8 semaines	Moyenne	Oui
Instagram	2-6 semaines	Moyenne	Oui
Twitter (X)	2-6 semaines	Élevée	Oui
LinkedIn	2-4 semaines	Moyenne	Oui
TikTok	4-8 semaines	Élevée	Oui
Snapchat	4-12 semaines	Très élevée	Oui
Gmail (avec gestionnaire)	Immédiat	Faible	Non
Gmail (sans gestionnaire)	4-8 semaines	Élevée	Oui
Yahoo Mail	4-6 semaines	Élevée	Oui
Outlook/ Microsoft	4-12 semaines	Très élevée	Oui
Free	4-12 semaines	Très élevée	Oui
Orange	4-8 semaines	Moyenne	Partiellement
Banques en ligne	4-8 semaines	Élevée	Oui
Netflix/Spotify	2-4 semaines	Faible	Non
Dropbox	4-6 semaines	Moyenne	Oui
Google Drive	4-8 semaines	Élevée	Oui
iCloud	8-12 semaines	Très élevée	Oui

Temps moyen pour traiter tous les comptes

Estimation globale : 15 à 25 heures de travail administratif

Ce temps comprend :

- La recherche et le recensement de tous les comptes du défunt (2-3 heures)
- La préparation des documents pour chaque plateforme (1-2 heures)
- Le remplissage des formulaires en ligne (5-8 heures)
- Les appels téléphoniques et emails de relance (3-5 heures)
- L'envoi postal des documents quand requis (1-2 heures)
- Le suivi et la vérification des fermetures effectives (2-4 heures)

Réparti sur une période de 2 à 6 mois selon les délais de traitement de chaque plateforme.

Les sites de e-commerce avec crédits ou abonnements

Amazon (compte avec Prime, crédits, Kindle)

- Délai : 2 à 4 semaines
- Documents requis : acte de décès, pièce d'identité
- Procédure : Contact service client par téléphone ou email
- Difficulté : Faible à Moyenne

Cdiscount, Fnac, Darty, etc.

- Délai : 2 à 6 semaines
- Documents requis : acte de décès, pièce d'identité
- Procédure : Contact service client
- Difficulté : Moyenne

Les comptes de cryptomonnaies et portefeuilles numériques

Bitcoin, Ethereum, etc. (exchanges comme Binance, Coinbase, Kraken)

- Délai : 4 à 12 semaines

- Documents requis : acte de décès, pièce d'identité, certificat d'hérédité, parfois testament
- Procédure : Formulaire en ligne + envoi postal + vérifications KYC renforcées
- Difficulté : Très élevée
- Problème 2FA : Oui, très strict. Sans les codes de récupération ou l'accès au téléphone, les fonds peuvent être perdus à jamais.

Portefeuilles matériels (Ledger, Trezor)

- Délai : N/A (pas de procédure de récupération)
- Documents requis : Aucun (la clé privée est le seul accès)
- Procédure : Impossible sans la clé privée ou la seed phrase
- Difficulté : Impossible sans transmission préalable
- Conseil : La seed phrase DOIT être transmise de son vivant, sinon les fonds sont perdus définitivement.

Chapitre 6 : Conseils pratiques pour faciliter les démarches

Anticipez avec un coffre-fort numérique

La meilleure façon de faciliter les démarches de vos proches est de préparer votre succession numérique de votre vivant. Un coffre-fort numérique comme Asfaly vous permet de stocker tous vos accès de manière sécurisée et de désigner des bénéficiaires qui pourront y accéder après votre décès.

Conservez les codes de récupération 2FA

Pour chaque compte protégé par la double authentification, conservez les codes de récupération dans un endroit sûr. Ces codes permettent d'accéder à vos comptes même sans le téléphone.

Informez vos proches

Informez vos proches de l'existence de vos comptes importants et de la procédure à suivre. Plus ils seront informés, plus les démarches seront simples.

Centralisez les documents

Gardez tous les documents officiels (acte de décès, pièces d'identité, certificats) dans un endroit accessible. Vous en aurez besoin pour chaque plateforme.

Soyez patient

Les démarches peuvent prendre plusieurs semaines, voire plusieurs mois. Soyez patient et relancez les plateformes si nécessaire.

Chapitre 7 : Cas particulier – La personne active professionnellement

Si la personne décédée était encore en activité professionnelle, la gestion de ses comptes numériques est plus complexe et nécessite des démarches supplémentaires.

Les comptes professionnels à traiter

Comptes email professionnels

- Délai : 2 à 4 semaines
- Documents requis : acte de décès, attestation employeur, pièce d'identité
- Procédure : Contact direct avec le service IT de l'entreprise
- Difficulté : Variable selon l'entreprise

Comptes SaaS et outils de travail (Slack, Microsoft 365, Google Workspace, Zoom, etc.)

- Délai : 2 à 6 semaines
- Documents requis : acte de décès, attestation employeur
- Procédure : Formulaire entreprise ou contact support
- Difficulté : Moyenne

Comptes bancaires professionnels

- Délai : 4 à 8 semaines
- Documents requis : acte de décès, certificat d'hérédité, KBIS de l'entreprise
- Procédure : Envoi postal ou en agence
- Difficulté : Élevée

Comptes de réseaux sociaux professionnels (LinkedIn Pro, Twitter professionnel, pages Facebook entreprise)

- Délai : 2 à 6 semaines
- Documents requis : acte de décès, justificatif de rôle dans l'entreprise
- Procédure : Formulaire en ligne
- Difficulté : Moyenne

Comptes de publicité en ligne (Google Ads, Facebook Ads, LinkedIn Ads)

- Délai : 2 à 4 semaines
- Documents requis : acte de décès, justificatif de rôle dans l'entreprise
- Procédure : Formulaire en ligne + contact support

- Difficulté : Moyenne

Comptes de stockage professionnel (Dropbox Business, Google Drive entreprise, OneDrive pro)

- Délai : 4 à 8 semaines
- Documents requis : acte de décès, attestation employeur, certificat d'hérédité
- Procédure : Formulaire entreprise
- Difficulté : Élevée

Comptes de logiciels et abonnements pro (Adobe Creative Cloud, Canva Pro, outils de comptabilité, CRM, etc.)

- Délai : 2 à 4 semaines
- Documents requis : acte de décès, justificatif de rôle dans l'entreprise
- Procédure : Contact support ou formulaire en ligne
- Difficulté : Variable

Temps moyen supplémentaire pour une personne active

Estimation : 10 à 15 heures de travail administratif en plus

Ce temps supplémentaire comprend :

- La coordination avec l'employeur ou le service IT (2-4 heures)
- La gestion des comptes SaaS et outils de travail (3-5 heures)
- La résiliation des abonnements professionnels (2-3 heures)
- La gestion des comptes publicitaires et marketing (2-3 heures)

Total pour une personne active : 25 à 40 heures de travail administratif

Conseils spécifiques pour les comptes professionnels

Impliquez l'employeur rapidement

L'employeur doit être informé dès que possible, car il peut avoir accès à certains comptes professionnels et faciliter les démarches.

Vérifiez les assurances professionnelles

Certaines assurances professionnelles ou contrats de prévoyance peuvent couvrir les frais de gestion de succession numérique.

Sauvegardez les données professionnelles importantes

Avant de fermer les comptes, assurez-vous de récupérer les documents professionnels importants qui pourraient être nécessaires pour la succession ou l'entreprise.

Coordonnez avec le successeur ou l'équipe

Si la personne avait un rôle important dans l'entreprise, coordonnez-vous avec son successeur ou son équipe pour ne pas perdre des données ou accès critiques.

Chapitre 8 : Récupération via les coffres-forts numériques de mots de passe

Si le défunt a utilisé un coffre-fort numérique pour stocker ses mots de passe, la récupération est grandement simplifiée. Voici comment se déroule la procédure pour les principales solutions.

Asfaly

Procédure de récupération :

1. Les bénéficiaires désignés reçoivent une notification ou sont informés par le défunt de l'existence du compte
2. Après le décès, les bénéficiaires se rendent sur www.asfaly.com et créent leur propre compte
3. Ils demandent l'accès au compte du défunt depuis leur espace client
4. Ils uploadent un acte de décès officiel
5. Un administrateur Asfaly valide la demande (vérification de l'acte de décès)
6. Une fois validé, les bénéficiaires obtiennent un accès temporaire de 30 jours aux données du défunt
7. Ils peuvent consulter tous les mots de passe, notes et instructions laissés par le défunt

Délai total : 24 à 72 heures (temps de validation par l'administrateur)

Documents requis : Acte de décès officiel

Difficulté : Faible

Avantages :

- Procédure entièrement en ligne
- Validation rapide (24-72h)
- Accès temporaire de 30 jours suffisant pour tout récupérer
- Instructions laissées par le défunt pour chaque compte
- Données chiffrées de bout en bout, même Asfaly ne peut pas les lire

1Password

Procédure de récupération :

1. Le défunt doit avoir configuré la fonctionnalité "Emergency Kit" ou désigné un contact d'urgence
2. Le contact d'urgence reçoit les informations d'accès (Secret Key et mot de passe maître)
3. Après le décès, le contact peut accéder au coffre-fort avec ces informations
4. Si le défunt n'a pas configuré l'Emergency Kit, la famille doit contacter le support 1Password

Délai total : Immédiat (si Emergency Kit configuré) ou 4 à 8 semaines (via support)

Documents requis : Aucun (si Emergency Kit) ou acte de décès + pièce d'identité (via support)

Difficulté : Faible (si Emergency Kit) ou Élevée (via support)

Inconvénients :

- Nécessite que le défunt ait configuré l'Emergency Kit de son vivant
- Sans Emergency Kit, la procédure via support est longue et complexe
- 1Password ne peut pas contourner le chiffrement sans le mot de passe maître

LastPass

Procédure de récupération :

1. Le défunt doit avoir désigné un "Emergency Contact" dans les paramètres
2. Après le décès, le contact d'urgence demande l'accès
3. LastPass envoie une notification au défunt (qui ne répond évidemment pas)
4. Après une période d'attente configurée par le défunt (7, 14, 30 jours), le contact obtient l'accès

Délai total : 7 à 30 jours (selon la période d'attente configurée)

Documents requis : Aucun (mais le défunt doit avoir configuré la fonctionnalité)

Difficulté : Moyenne

Inconvénients :

- Nécessite une configuration préalable par le défunt
- Délai d'attente incompressible (7 à 30 jours)

- Si non configuré, aucune récupération possible

Dashlane

Procédure de récupération :

1. Le défunt doit avoir désigné un "Emergency Contact"
2. Après le décès, le contact demande l'accès
3. Dashlane attend la période configurée par le défunt (1 à 30 jours)
4. Le contact obtient l'accès au coffre-fort

Délai total : 1 à 30 jours (selon la période configurée)

Documents requis : Aucun (mais le défunt doit avoir configuré la fonctionnalité)

Difficulté : Moyenne

Inconvénients :

- Nécessite une configuration préalable
- Délai d'attente variable
- Si non configuré, aucune récupération possible

Bitwarden

Procédure de récupération :

1. Le défunt doit avoir configuré l'accès d'urgence
2. Après le décès, le contact demande l'accès
3. Bitwarden attend la période configurée (1 à 30 jours)
4. Le contact obtient l'accès

Délai total : 1 à 30 jours (selon la période configurée)

Documents requis : Aucun (mais le défunt doit avoir configuré la fonctionnalité)

Difficulté : Moyenne

Inconvénients :

- Nécessite une configuration préalable
- Délai d'attente variable
- Solution open-source mais moins grand public

KeePass (solution locale)

Procédure de récupération :

1. Le fichier de base de données KeePass (.kdbx) doit être transmis au défunt de son vivant
2. Le mot de passe maître et/ou le fichier clé doivent aussi être transmis
3. Après le décès, les héritiers ouvrent le fichier avec KeePass

Délai total : Immédiat (si les accès ont été transmis)

Documents requis : Aucun

Difficulté : Faible (si transmis) ou **Impossible** (si non transmis)

Inconvénients :

- Solution locale, pas de transmission post-mortem automatique
- Nécessite que le défunt ait transmis le fichier et le mot de passe de son vivant
- Pas de synchronisation cloud par défaut

Tableau comparatif des coffres-forts numériques

Coffre-fort	Délai de récupération	Configuration requise	Documents requis	Difficulté
Asfaly	24-72 heures	Oui (désignation bénéficiaires)	Acte de décès	Faible
1Password	Immédiat ou 4-8 semaines	Oui (Emergency Kit)	Aucun ou acte de décès	Faible ou Élevée
LastPass	7-30 jours	Oui (Emergency Contact)	Aucun	Moyenne
Dashlane	1-30 jours	Oui (Emergency Contact)	Aucun	Moyenne
Bitwarden	1-30 jours	Oui (accès d'urgence)	Aucun	Moyenne
KeePass	Immédiat	Oui (transmission fichier)	Aucun	Faible ou Impossible

Temps moyen pour récupérer les données via un coffre-fort numérique

Estimation globale : 30 minutes à 2 heures

Ce temps comprend :

- La création du compte du bénéficiaire (si nécessaire) : 10-15 minutes
- La demande d'accès et l'upload des documents : 10-15 minutes
- L'attente de validation : variable (24h à 30 jours selon la solution)
- La consultation et la récupération des données : 15-60 minutes

Total : 30 minutes à 2 heures de travail actif, plus le délai d'attente de validation.

Avantages de la récupération via coffre-fort numérique

Gain de temps considérable

Au lieu de 15 à 40 heures de démarches administratives pour contacter chaque plateforme une par une, la récupération via un coffre-fort numérique prend 30 minutes à 2 heures.

Accès centralisé

Tous les mots de passe sont au même endroit, plus besoin de contacter Facebook, Google, Apple, etc. séparément.

Instructions laissées par le défunt

Certaines solutions comme Asfaly permettent de laisser des instructions pour chaque compte (quoi fermer, quoi conserver, quels messages envoyer).

Sécurité maintenue

Les données restent chiffrées de bout en bout, même pendant la transmission aux bénéficiaires.

Réduction du stress pour les proches

Les héritiers savent exactement où trouver les accès et quoi faire, sans avoir à deviner ou à contacter chaque plateforme.

Conclusion

La gestion des comptes numériques après un décès est un processus long et complexe, mais il est possible de le faciliter en anticipant et en préparant sa succession numérique. En suivant les conseils de ce livre blanc et en utilisant des outils comme Asfaly pour stocker vos accès de manière sécurisée, vous éviterez à vos proches des mois de stress et de démarches administratives.

Pour en savoir plus sur la préparation de votre succession numérique, visitez www.asfaly.com.